



Vård- och omsorgsförvaltningen
Lotta Tronêt
0171-626240
lotta.tronet@enkoping.se

Vård- och omsorgsnämnden

Delade turer - uppdrag från vård- och omsorgsnämnden

Förslag till beslut

Förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att

1. Lägga en plan för att ta bort de delade turerna. Arbetet ska vara genomfört och inga delade turer ska finnas schemalagda från 2024-05-01.

2. Ta fram nyckeltal som bedöms relevanta att följa under arbetet och under följande treårsperiod för att om möjligt fånga positiva respektive negativa effekter.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden beslutade den 14 juni 2023, paragraf 63, att ge förvaltningen i uppdrag att fa fram en nulägesbeskrivning kring ämnet delade turer med en redovisning av konsekvenserna att bibehålla eller ta bort delade turer.

Uppdraget ska redovisas på vård- och omsorgsnämnden den 23 augusti 2023.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Vård- och omsorgsförvaltningen använder sig idag av schemaläggning med delad tur inom vissa verksamheter. Medarbetarna i dessa verksamheter har cirka 2 delade turer på 6 veckor. Verksamheter som idag inte har delade turer är verksamheterna inom LSS och socialpsykiatri samt hemtjänst centrum.

Delad tur innebär att verksamheten kan bemanna under de mest personalintensiva tiderna utan att anställa fler. Medarbetaren har då ett långt pass från morgon till kväll med en obetald ledighet mitt på dagen. Om delade turer ska avskaffas måste antalet medarbetare utökas för att få till en bemanning som täcker verksamheternas behov. Det räcker alltså inte med att utöka med fler timmar hos redan anställda. Vi pratar ibland om baksidan av "rätten till heltid/heltidsresan" därför att den utökade tiden inte går att använda optimalt t ex för att få bort delade turer.

För att genomföra förändringen att ta bort de delade turerna finns två vägar att gå. Den ena är att använda vikarier och den andra är att anställa medarbetare på

tillsvidareanställning. En risk vid fler vikarier är att kontinuiteten påverkas negativt. Kontinuitet är ett av ledorden i våra verksamheter och ett mått vi följer.

En konsekvens av att anställa fler fast anställda för att ta bort delade turer är att grundbemanningen höjs. Det kommer i sin tur att kräva en omorganisering för att nyttja den utökade tiden så optimalt som möjligt. Det kan vara svårt då det är på morgonen och kvällen flest arbetsuppgifter behöver utföras. Det kan då innebära att förvaltningen vissa tider på dygnet har mer personal än vad uppdragen kräver vad gäller de mest basala delarna i kärnuppdraget såsom hygien, mat och hälso- och sjukvårdsinsatser. Med den "extra tid" som detta skulle innebära kan då insatser som exempelvis aktiviteter, både individuellt och i grupp, på ett annat sätt kunna planeras och erbjudas. Detta är något som efterfrågas både av kunder och anhöriga men som också förväntas bli ett krav från styrande myndigheter. Förvaltningen gör också bedömningen att detta skulle kunna bidra till ett ökat välbefinnande hos medarbetare och därmed öka attraktiviteten för att arbeta i Enköpings kommun.

En beräkning som förvaltningen gjorde i juni månad 2023 visade att en utökning av bemanning till en kostnad av cirka 5,5 mnkr på helår skulle krävas för att ta bort de delade turerna. Det är dock omöjligt att göra en beräkning på hur mycket den faktiska kostnaden skulle bli då det till viss del skulle ersätta till exempel vikariekostnader. På sikt skulle en satsning på att ta bort de delade turerna kunna innebära en effektivisering om detta till exempel ökar attraktiviteten och minskar sjukfrånvaro. Detta går dock inte heller att göra en ekonomisk beräkning på då allt för många parametrar kan påverka utfallet. Däremot finns ett antal nyckeltal som skulle kunna finnas med i ett förändringsarbete med att ta bort delade turer. Dessa skulle kunna tas fram och finnas med som ett utgångsvärde och skulle sedan kunna följas och finnas med i analyser under och efter förändringen.

Förvaltningens bedömning är att möjligheterna med att ta bort de delade turerna väger över mot eventuella risker.

De av högst vikt identifierade möjligheterna:

- stärkt varumärke och ökad känsla av en attraktiv arbetsgivare
- minskad sjukfrånvaro
- minskat behov av timvikarier om tillsvidareanställningar beslutas som anställningsform i syfte att ta bort de delade turerna
- ökad kontinuitet
- bibehållen kvalitet och nyttjande av ekonomiska medel mer effektivt.

De av högst vikt identifierade riskerna:

- initialt ökade kostnader då tid inte kan planeras ut för kärnuppdragen.

De av högst vikt identifierade riskerna om det inte ges möjlighet att avveckla de delade turerna:

- ökad svårighet att rekrytera rätt kompetens
- ökad sjukfrånvaro
- ökat behov av timvikarier
- ökad belastning på ordinarie medarbetare och chefer
- medarbetare lämnar Enköpings kommun till förmån för andra arbetsgivare med bättre anställningsvillkor
- ökade kostnader på grund av ovanstående.

Utifrån ovanstående lämnar förvaltningen förslag till vård- och omsorgsnämnden att fatta beslut om att inga delade turerna ska finnas schemalagda från och med 2024-05-01.

I planen för genomförandet föreslås också att förvaltningen får i uppdrag att titta på ett antal nyckeltal som visar ett nuläge och som sedan följs under och efter genomförandet för att om möjligt ge svar på positiva respektive negativa effekter.

Lotta Tronêt
Förvaltningschef
Enköpings kommun