

Socialförvaltningen
Anna Ryding
0171-625568
anna.ryding@enkoping.se

Föreslag till beslut för familjerådgivning

Förvaltningens förslag till beslut

Att nämnden tagit del av rapporten och lägger den till handlingarna.

Bakgrund

Familjerådgivningen bedrivs externt i Enköpings Kommun och uppdraget ligger på A & L Psykoterapi AB. Det åligger dem enligt avtalet att en gång per år inkomma med en Kvalitets- och verksamhetsberättelse. Här får nämnden ta del berättelsen för 2021.

Anna Ryding
Utvecklare

Kvalitetsberättelse och verksamhetsberättelse för familjerådgivningen i Enköping 2021

Mål/Uppgift:

Sedan 2017-02-01 har A&L psykoterapi bedrivit familjerådgivning i Enköpings kommun.

Nytt avtal tecknades med start 2021-02-01 till och med 2023-01-31 med möjlighet till förlängning som längst till 2027-01-31.

Familjerådgivningen är till för kommunens invånare. I samband med nytt avtal reglerades möjligheten till antal samtal till max 6 samtal för kommunens invånare.

Under 2021 har verksamheten fortsatt påverkats av pandemin på liknande sätt som under 2020. Utifrån oro för smittspridning har vi erbjudit digitala samtal som ett alternativ till fysiska besök. Cirka 30% av samtalen under hösten 2021 har utförts digitalt. Under våren och sommaren har efterfrågan på de digitala samtalen minskat. Paren/personerna har själv fått välja och godkänna vilken plattform samtalen skett på. Vanligt har varit Teams, Zoom och Skype. Några samtal har vi även haft via telefon.

Pandemin har inneburit och innebär fortfarande betydligt fler ombokningar och avbokningar jämfört med tidigare.

Lokala åtgärder vid fysiska möten har gjorts, personalen är noga med att hålla avstånd och rengöra mellan besöken. Det finns tillgång till handsprit och munskydd för besökare. Personalen har tillgång till visir.

Utgångspunkten för familjerådgivningens arbete är att hjälpa par, familjer och enskilda med deras samlevnadsproblem. Familjerådgivning har i ett tidigt skede en klart förebyggande effekt vad gällande människors hälsa och välbefinnande.

Vi ser familjen som ett system där alla inbördes relationer påverkar varandra. Som familjerådgivare arbetar vi utifrån parets önskemål. Vi vill ge par och familjer hopp och förutsättningar för att förbättra sina par- och familjerelationer. Att få hjälp att hantera konflikter och förbättra kommunikationen brukar vara vanliga teman i samtalen. Vår uppgift som familjerådgivare är att hitta resurser och styrkor i parets berättelser och öka förståelsen och nyfikenheten för den andres värld. Till oss kan man vända sig både om man vill reparera sin relation eller om man önskar separera.

Till familjerådgivningen kan man komma ensam för att prata om sin relation eller tillsammans med sin partner eller andra nära familjemedlemmar såsom syskon eller bonusföräldrar.

Vi har sträng sekretess och för inga journaler. *De minnesanteckningar vi för förstörs efter avslutad kontakt. Aidentifierad statistik lämnad årligen till SCB och Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd. De samlar in fakta kring antalet ärenden, antalet samtal, vilken ålder det är på dem som besöker familjerådgivningen samt vilket fokus på samtalen varit*

Metod:

Vi arbetar utifrån en systemisk grund där vi ser medlemmarna i en familj eller i ett par som delar av ett system där alla behöver vara delaktiga för att åstadkomma en förändring och där tillstånd som är i familjer kan förstärkas eller motverkas av delar i systemet. Vi som familjerådgivare hjälper paren genom att ställa frågor och prova olika tolkningar och idéer, vi arbetar med kommunikationsmönster och problemlösningar utifrån parets behov. Hur vi ser på, behandlar och kommunicerar med varandra påverkar vilka vi är och hur vi mår. En bra parrelation är en otroligt viktig del av vårt liv och har en stor påverkan på vår hälsa både fysiskt och psykiskt. För barn är föräldrarnas parrelation en viktig del av deras uppväxtmiljö och hälsa.

När det bedöms som adekvat arbetar vi med *Emotionellt fokuserad parterapi, EFT* en evidensbaserad metod för att arbeta med par vilken har ett starkt vetenskapligt stöd.

EFT baseras på metoder och teorier från främst anknytningsteorin, de humanistiska terapierna och de systemiska psykoterapierna.

Vi har även utbildning i KBT och sexologi vilket är viktig och bra kunskap i arbetet med par och familjer.

Bemanning:

Vi som arbetar här är socionomer, auktoriserade familjerådgivare och legitimerade psykoterapeuter med lång erfarenhet av att arbeta med människor och relationer. Vi arbetar även som handledare och driver en psykoterapimottagning A&L psykoterapi med mottagning centralt i Västerås. På företaget arbetar idag tre personer, som alla också arbetar på familjerådgivningen i Enköping. Vi har därmed möjlighet att erbjuda olika behandlare utifrån behov och önskemål kring kön och ålder. Vi har även möjlighet att erbjuda samtal på engelska. Önskas annat språk bokas tolk via kommunen.

Personalen har dels internhandledning inom arbetsgruppen samt extern handledning regelbundet. Personalen har möjlighet och uppmuntras till vidareutbildningar inom par och familjeterapi. All personal har lång erfarenhet av arbetet som familjerådgivare även i andra kommuner. Personalen har vidareutbildning i EFT samt sexologi för familjerådgivare.

Öppettider:

Vi har öppet dagtid kl 8.00 – 17.00 samt minst en kväll per vecka. I huvudsak är mottagningen öppen onsdagar, torsdagar samt vissa måndagar. Vid behov kan även andra dagar bokas. Digitala samtal kan bokas alla veckodagar.

Öppettider/Kontakt:

Kontakt med familjerådgivningen sker via vår egen hemsida eller Enköpings kommuns hemsida, mejl eller telefon. Via hemsidan kan personer skriva en bokningsförfrågan som besvaras samma dag.

Vår besöksadress är Munksundsgatan 11 centralt i Enköping vilket tillhandahålles av kommunen.

Lokal:

Under 2021 har vi bytt lokal och sitter sedan augusti i nya lokaler på Munksundsgatan 11 centralt i Enköping. De nya lokalerna är mer ändamålsenliga och uppskattade av både medarbetare och de som kommer till oss för samtal. I december bjöd vi in till öppet hus för kommunens anställda för att visa våra nya lokaler.

Pris:

För paret/den enskilda kostar ett besök 250 kr. Betalning sker via swish eller inbetalningskort direkt till A&L. Resterande kostnad fakturerar A&L kommunen en gång per månad. Enbart utförda samtalstimmar faktureras. Allt övrigt arbete i form av bokning av samtal, avbokningar, övriga administrativa uppgifter, möten, vidareutbildningar och liknande ingår i den summa kommunen betalar.

Kö:

Vi har inte haft någon kö under perioden. De som ringt har fått en bokad tid inom två veckor.

Samverkan/ Information:

Vi strävar efter att familjerådgivningen ska vara en naturlig, välrenommerad och lättillgänglig verksamhet för kommunen invånare.

Vi har lämnat ut informationsblad om familjerådgivningen på Vårdcentraler samt på Familjens hus. Vi tar efter önskemål emot för studiebesök. Vi samarbetar vid behov och önskemål från par/familjer med andra professionella runt en familj. Under 2021 har samverkan med andra verksamheter varit begränsad då vi haft restriktioner på grund av pandemin.

Brukarundersökning:

Under hösten 2021 genomfördes en brukarundersökning. Alla som besökte familjerådgivningen fysiskt under oktober månad fick fylla i en enkät anonymt efter avslutat samtal. Enkäten lämnades in i kuvert.

Enkäten medföljer som bilaga.

Utvärderingen har tre delar. Fråga ett till sex berör parets problematik. Fråga sju till tio handlar om uppfattningen kring familjerådgivarens kompetens samt upplevt bemötande. De sista tre frågorna handlar om tillgänglighet och lokalens utformning.

Tabellen nedan är en sammanställning av resultatet. I denna kan man utläsa att svaren på fråga sju till tio som handlar om kontakten med familjerådgivaren ger följande information:

Fråga 7: Jag kände att jag fick ett förtroende för familjerådgivare.

94% av besökarna svarar att detta stämde bra alternativt stämde helt.

Fråga 8: Jag upplevde att familjerådgivaren lyssnade på mig.

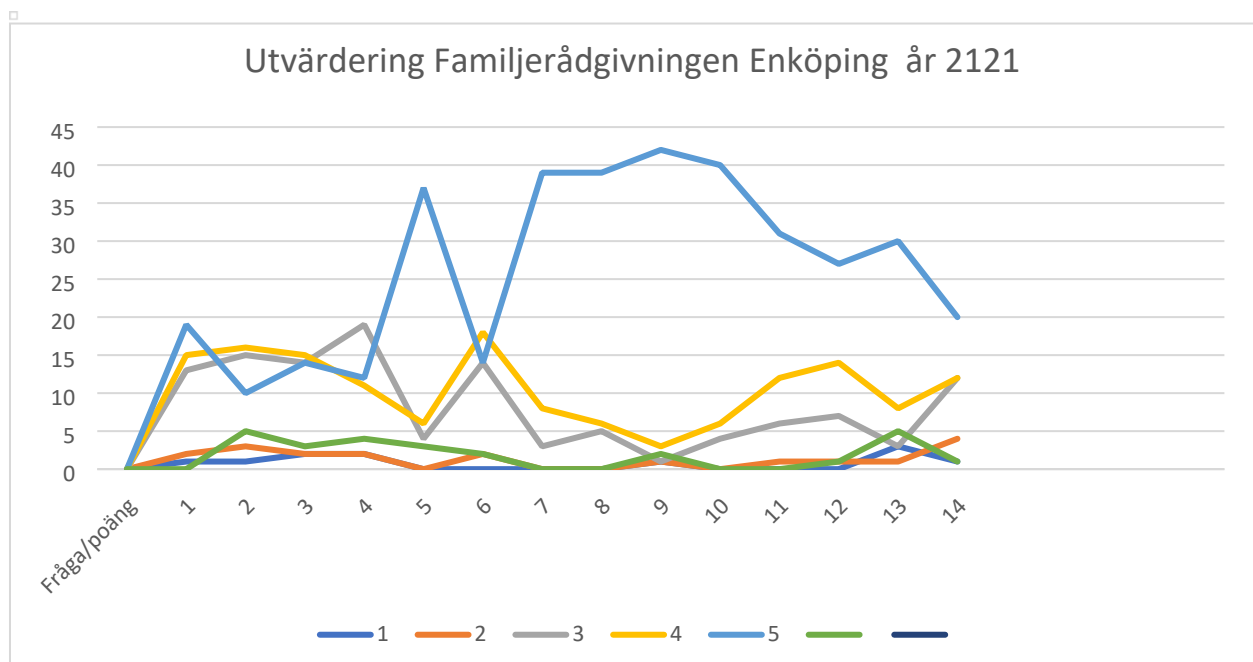
90 % av besökarna har svarat att det stämde bra, alternativt stämde helt.

Fråga 9: Jag upplevde att familjerådgivaren inte tog parti för någon i parrelationen.

90% av besökarna upplevde att detta stämde bra, alternativt stämde helt.

Fråga 10: Jag skulle kunna rekommendera Familjerådgivningen till mina vänner.

92% av besökarna beskrev att detta stämmer bra, alternativt stämmer helt.



1-Mörkblå= Stämmer inte alls

3- Grå= Stämmer till viss del

5-Blå=Stämmer Helt

2- Orange= Stämmer dålig

4- Gul= Stämmer bra

6-Grön=ej svar

Utvärderingen visar på en fortsatt hög nivå av brukarnöjdhet. Svaren på de öppna frågorna då personer kunde uttrycka sig fritt handlar exempelvis om längden på samtalen eller hur många samtal man får. I stort sett är samtliga nöjda med den hjälp de får oavsett vilken orsak man söker familjerådgivningen för. Här följer några exempel på kommentarer.

Fråga: Vad hade kunnat gjorts annorlunda:

- Inget, förtroendegivande och bra bemötande!
- Kanske fler strategier för att undvika konflikter. Nu var det mest prat om situationen.
- Fler besök – 6 tillfällen är för få.
- Kanske ett samtal för var och en också.
- Detta var allt vi behövde!!
-

Fråga: Är det något spec du tar med dig?

- Jag känner mig nöjd med samtalen och familjerådgivaren! Stort tack för all tid och motiverande ord.
- Redskap och tankesätt!
- Verktyg att prova med.
- Att vi faktiskt får hjälp!
- Hur andra familjemedlemmar upplever situationen och tänker/känner i olika lägen.
- Att försöka förstå varandras upplevelser – kunna ta emot känslor hur min partner upplever det.
- Att försöka förstå min partner även om jag inte håller med
- Tänka mer på min frus behov. Säga mindre dåliga kommentarer.
- Jobba med nyfikenheten. Att inte alltid tro att jag förstår vad min partner menar utan hellre ställa följdfrågor.
- Massor av bra tips för en bättre kommunikation med mitt barn!
- Hur vi kan lösa bråk och hur man pratar om känslor på ett tryggt sätt.
-

Om du skulle ge FR ett råd?

- Vet ej
- Inget, hon var duktig.
- Fortsätt som ni gör.
- Mycket bra terapeut!
- Fråga om det finns någon strategi, annars var allt toppen!
- Fortsätt så här! Stort tack för hjälpen och många bra tips!
- Du är bäst och tack från djupet av mitt hjärta för din hjälp!!

Klagomål:

Det har inte inkommit några klagomål under 2021. Under frågan vad som kunde gjort annorlunda i enkäten kom följande önskemål och kommentarer:

- Snabbare möjlighet till tid.
- Längre samtal och gärna fler.
- Fler samtal – 6 samtal är för få.
- Fler tillfällen.

Besöksstatistik:

Totalt antal aktuella ärenden under året är 175 stycken. Antal samtal under året är 613 stycken.

Utifrån den nya större erfarenheten att arbeta digitalt och att vissa par gärna ses digitalt kommer detta vara en möjlig väg till kontakt med familjerådgivningen även framöver. Vi uppfattar att majoriteten av våra besökare önskar fysiska möten när det är möjligt men också att digitala möten kan fungera som ett bra alternativ när det kan vara svårt för par att hitta gemensamma tider. Digitala möten skapar möjligheter att ses även om paret/familjen befinner sig på olika platser och möjligheten att hitta tider med familjerådgivaren som fungerar ökar.

Statistik redovisas årligen i februari till kommunen och till SCB och Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd. Där redovisas uppgifter kring totalt antal ärenden, totalt antal nya ärenden, antal personer som besökt familjerådgivningen, barn i ärenden, avslutade ärenden med mera.

Välkomna att besöka eller ringa oss om Ni önskar vidare information.

Ulrika Anglert Sjöqvist och Ylva Liljeros Dackland

UTVÄRDERING AV FAMILJERÅDGIVNINGEN I ENKÖPING 2021

Har Du haft enskilda samtal, parsamtal el andra samtal? _____

Hur många samtal har du haft på Familjerådgivningen? _____

Nedan följer ett antal frågor. Ringa in det svarsalternativ du tycker bäst överensstämmer med din åsikt.

1= Stämmer inte alls. 2= Stämmer dåligt. 3= Stämmer till viss del.

4= Stämmer bra. 5= Stämmer helt.

1. Jag anser att jag har fått hjälp med det problem som jag kom hit med. 1 2 3 4 5
2. Sedan samtalen här upplever jag att min partner förstår mig bättre. 1 2 3 4 5
3. Samtalen har underlättat kommunikationen med min partner. 1 2 3 4 5
4. Samtalen har förändrat min partners bemötande mot mig då konflikter uppstår.
1 2 3 4 5
5. Jag upplevde att jag och min partner fick lika mycket utrymme i samtalen.
1 2 3 4 5
6. Samtalen har gett mig en större förståelse för min partner. 1 2 3 4 5
7. Jag kände att jag fick ett förtroende för familjerådgivaren. 1 2 3 4 5
8. Jag upplevde att familjerådgivaren lyssnade på mig. 1 2 3 4 5
9. Jag upplevde att familjerådgivaren inte tog parti för ena parten. 1 2 3 4 5
10. Jag skulle kunna rekommendera Familjerådgivningen till mina vänner. 1 2 3 4 5

11. Jag tycker att lokalerna är trivsamma hos Familjerådgivningen. 1 2 3 4 5

12. Jag upplever Familjerådgivningen som lättillgänglig när jag behöver kontakta dem. 1 2 3 4 5

13. Jag blev erbjuden en samtalstid inom två veckor efter första kontakten. 1 2 3 4 5

14. Jag upplever att Familjerådgivningen har tillräckliga öppettider. 1 2 3 4 5

Öppna frågor:

Vad kunde ha gjorts annorlunda?

Är det något specifikt som du tar med dig från samtalen och i så fall vad?

Om du skulle ge ett råd till familjerådgivaren, vad skulle det vara?

Tack för din medverkan!

